

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par :

- Illusionist, dont le siège sociale est 1 rue des pierres plantées 69001 LYON, inscrite au RCS de Lyon sous le numéro 913 720 983
- auprès des acheteurs, ci-après nommés « le Client », désirant bénéficier des prestations de services proposés par Illusionist.

Pour toute inscription, le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et de les accepter. La signature de la fiche d'inscription, par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente et du Règlement Intérieur.

Ces Conditions Générales peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat de l'adhérent est celle en vigueur à la date de la signature de la fiche d'inscription ou de l'achat en ligne de prestation.

Les Conditions Générales sont disponibles sur le site internet [www.illusionist-polestudio.com](http://www.illusionist-polestudio.com), ci-après nommé « Site Internet ».

## ARTICLE 1 – LES PRESTATIONS / MODALITÉS / TARIFS

Le Client doit être âgé de plus de 16 ans lors de son inscription et achat de prestations, il certifie également ne faire l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et des prestations proposées par Illusionist. Toutes les prestations de Illusionist sont nominatives et incessibles, elles peuvent être achetées soit directement dans les locaux de Illusionist, soit en ligne sur Fitogram.

Planning : le calendrier des cours pour la saison en cours est disponible en Annexe et sur Fitogram.

Nombre de places / réservation / annulation : 10 places, soit deux élèves par barre. Le nombre de place étant limité, il est conseillé au Client de réserver ses cours à l'avance sur Fitogram. Les réservations peuvent être annulées sur Fitogram par le Client sans frais jusqu'à 24 heures avant celui-ci. Au delà de ce délai, ou en cas d'absence du Client au cours, le montant du cours sera dû et aucun remboursement ne sera effectué.

### A) FRAIS DE DOSSIER :

Pour tout achat d'un abonnement annuel ou carte de cours, le Client devra s'acquitter de 15€ TTC de frais de dossier. Ces frais sont à régler au plus tard le jour du premier cours et s'appliquent une seule fois par saison et par Client.

### B) ABONNEMENTS ANNUELS :

Cours de Pole Dance divisés par niveau de pratique d'une durée de 1h30.

Le Client achète un abonnement annuel de un ou deux cours par semaine et choisi son créneau pour la saison. Les Clients ayant un Abonnement Annuel seront prioritaires sur les Clients ayant acheté des Cartes de Cours. En cas d'absence exceptionnelle au

cours hebdomadaire choisi lors de l'inscription, le cours peut être rattrapé en utilisant les crédits qui seront rendus disponibles sur le compte Fitogram du Client pour une durée d'un mois, au delà de ce délai ils seront perdus et aucun remboursement ne pourra être demandé. Le Client pourra utiliser ces crédits sur les cours de son choix, en fonction des places disponibles.

Les abonnements sont valables pour la saison en cours.

- Abonnement 1 cours par semaine (practices illimités offerts) : 700€ TTC
- Abonnement 2 cours par semaine (practices illimités offerts, un cours privé d'1h offert, une carte découverte offerte) : 1400€ TTC

Les abonnements peuvent être réglés par espèces, chèque ou virement; comptant ou en plusieurs fois, dans ce cas un chèque de caution du montant total sera demandé lors de l'inscription. Dans le cas de règlement en plusieurs fois le Client peut choisir de régler en 3 fois, dans ce cas les règlements seront échelonnés comme il suit:

- Premier règlement 239€ ou 447€ au plus tard le 10 septembre 2022
- Deuxième règlement 238€ ou 447€ au plus tard le 10 janvier 2023
- Troisième règlement 238€ ou 446€ au plus tard le 10 avril 2023

Le Client peut également choisir de régler en 10 fois (mensuel de 71,50€ ou 140€) dans ce cas les paiements devront être effectués au plus tard le 10 de chaque mois de septembre à juin.

### C) CARTES DE COURS

- Carte Découverte (valable 6 mois) : 60€ (3 heures)
- Carte Exploration : 162€ (9 heures)
- Carte Passion : 336€ (21 heures)
- Carte Addict : 450€ (30 heures)

Les cartes de cours peuvent être utilisées sur tous les cours, sous réserve de disponibilité dans les cours d'1h30 où la priorité est aux abonnements annuels.

Le dernier jour de la saison toutes les cartes de cours se clôturent, peu importe la durée de validité de la carte de cours. En conséquence le Client est responsable de la carte de cours qu'il choisit en fonction du nombre de semaines d'ouvertures restantes jusqu'à la fin de la saison.

Toutes les Cartes sont valables pour la saison en cours, sauf la Carte Découverte qui a une validité de 6 mois de la date d'achat.

Les cartes de cours peuvent être réglées par espèces, chèque ou virement. Le règlement peut être effectué comptant ou en 3 fois, à l'exception de la Carte Découverte. Dans le cas de règlement en 3 fois un échéancier sera établi en fonction de la date d'achat et de la fin de la saison en cours. Aucune carte de cours ne peut être reportée sur la saison suivante.

### D) COURS À L'UNITÉ / COURS D'ESSAI

Les cours à l'unité peuvent être achetés par le Client sur le site internet ou sur place et réglés par espèces ou virement, les chèques ne seront pas acceptés. Les cours d'essai sont valables 1 mois à compter de la date d'achat et peuvent être achetés une seule fois par saison et par personne.

- Cours de 30 minutes : 11€ (cours d'essai : 5€)
- Cours d'1h00 : 21€ (cours d'essai : 10€)
- Cours d'1h30 : 31€ (cours d'essai : 15€)

#### E) PRACTICE (ENTRAÎNEMENT LIBRES)

Créneaux d'entraînements libres sans encadrement, un professeur peut être présent, mais ne dispensera aucun cours. La durée est de 1 heure et les créneaux seront proposés sur plusieurs plages horaires tout le long de la saison.

Nombre de places / réservation / annulation : 10 places, soit deux élèves par barre. Les réservations peuvent être annulées par le Client sur Fitogram sans frais jusqu'à 24 heures avant celui-ci. Au delà de ce délai, ou en cas d'absence du Client, le montant du Practice sera dû et aucun remboursement ne sera effectué.

Tarif : 10€, package sur demande, offert pour les abonnés

#### F) COURS PRIVÉS/COACHING :

Sur réservation, à définir entre Illusionist et le Client

Réservation / annulation : rendez-vous à définir par mail. La réservation peut être annulée par le Client sans frais jusqu'à 24 heures avant le cours/coaching. Au delà de ce délai, ou en cas d'absence du Client au cours, le montant sera dû et aucun remboursement ne sera effectué.

Tarif :

- Cours Privés (1H): 75€, package sur demande
- Pack Competition (10 heures coaching + practice illimité): 650€

#### G) ÉVÉNEMENTS PRIVÉS (Anniversaire / EVJF / Team Building / autres)

Durée : 1h30, sur réservation, à définir entre Illusionist et le Client

Réservation / annulation : rendez-vous à définir par mail. Le Client devra pour réserver l'évènement adresser à Illusionist un chèque de caution de 50% qui lui sera restitué le jour de l'évènement contre bon paiement de la somme totale. Le Client pourra annuler sa réservation par mail uniquement jusqu'à 21 jours avant la réalisation de celle-ci. A défaut d'annulation dans ce délai, la caution sera encaissée par Illusionist.

Tarif :

6 personnes ou moins:	180€
7 personnes:	203€
8 personnes:	228€
9 personnes:	252€
10 personnes:	275€
11 personnes:	297€
12 personnes:	318€

#### H) AUTRES ÉVÉNEMENTS (Workshop / stages / ...)

Nominatif et non remboursable

Planning : définis ponctuellement sur les réseaux sociaux et Fitogram.

Nombre de places / réservation / annulation : 10 places, soit deux élèves par barre. Le nombre de place étant limité, il est conseillé au Client de réserver son évènement à l'avance sur Fitogram. En cas d'annulation, ou d'absence du Client à l'évènement, le montant est dû et aucun remboursement ne sera effectué.

Tarif / Validité : définis sur Fitogram et réseaux sociaux

## ARTICLE 2 – CONDITIONS D'ACCÈS AUX PRESTATIONS

Le Client devra arriver 5 minutes avant l'heure de début du cours. Pour des raisons de sécurité résultant de la nécessité de participer à la séance d'échauffement, le Client ne pourra participer au cours si il arrive avec plus de 15 minutes de retard et s'en fera refuser l'accès.

Les prestations de services doivent toujours être réglées par le Client avant l'exécution de celles-ci.

L'heure de début de réalisation des prestations ne sera pas décalée en cas de retard du Client quel qu'en soit la cause.

Le Client devra respecter le règlement intérieur de Illusionist, sous peine d'expulsion du cours sans remboursement.

## ARTICLE 3 – TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les tarifs en vigueur figurent sur le Site Internet. Illusionist se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de l'inscription et/ou de l'achat d'une prestation.

Les frais de dossier d'un montant de 15€ sont à régler une fois pour la saison lors de l'inscription pour tout achat de carte de cours (hors Carte Découverte) ou d'abonnement annuel.

Tous les prix sont exprimés en Euros TTC.

Le prix est payable comptant ou en plusieurs fois par le Client. Moyens de paiement autorisés :

- Espèces
- virement bancaire
- chèque bancaire (celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine)

Pour une inscription avec un achat anticipé de carte de cours ou d'abonnements pour la saison suivante, les paiements seront demandés au plus tard le jour du premier cours de la saison (un chèque de caution devra cependant être fourni le jour de l'inscription et sera restitué au Client contre bon paiement). Les encaissements des chèques se feront au plus tôt une semaine avant le début de la saison.

Illusionist accepte les paiements en plusieurs fois sans frais pour les abonnements et les cartes de cours, hors Carte Découverte. En outre, Illusionist se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler l'achat effectué par le Client et de lui interdire l'accès aux cours. Aucun frais

supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par Illusionist pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

#### ARTICLE 4 – DROIT DE RÉTRACTATION

Pour tout achat de prestation par le Client sur le Site Internet, celui-ci dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour faire valoir son droit de rétractation auprès de Illusionist. Le droit de rétractation doit se faire par courrier recommandé, accompagné du RIB du Client, à Illusionist à l'adresse suivante : 1 rue des pierres plantées, 69001, LYON.

En cas d'application du droit de rétractation, seul les frais de dossier de 15€ ne sont pas remboursables. Si avec l'accord du Client, les prestations ont été pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, celui-ci renonce expressément à son droit de rétractation.

#### ARTICLE 5 – RESILIATION

Les abonnements annuels et cartes de cours ne peuvent être résiliés une fois commencés, sauf cas exceptionnels ci-dessous énoncés :

1) En cas de blessure ou grossesse imposant un arrêt temporaire d'activité sportive, le Client obtiendra :

- un report de la validité de sa carte de cours sur la saison en cours ou future,
- la durée de son abonnement annuel restant reportée sous forme de carte de cours sur la saison en cours ou future.

2) En cas de problème médical / grosse blessure imposant un arrêt total d'activité sportive ou suite à une mutation, le Client peut demander un remboursement des cours non consommés de sa carte ou la résiliation de son abonnement annuel. Le remboursement se fera au prorata du nombre de cours consommés réévalués au tarif d'une carte de cours d'un nombre d'heure inférieur et/ou au prix d'un cours à l'unité.

Le Client doit en faire la réclamation par lettre recommandée avec accusé de réception à Illusionist à l'adresse suivante : 1 rue des pierres plantées 69001 LYON accompagnée de tous les justificatifs nécessaires (certificat médical, facture à l'adresse du nouveau domicile...) et de son RIB, dans un délai de 15 jours au plus tard après l'arrêt des cours. Aucune demande ne sera traitée de façon rétroactive au-delà de ce délai de 15 jours.

#### ARTICLE 6 – FORCE MAJEURE

Illusionist ne saurait être en aucun cas tenue responsable de l'inexécution de ses prestations en cas de force majeure, tel que définie à l'article 1218 du Code Civil.

Aucune demande de remboursement ne peut être recevable de ce chef.

#### ARTICLE 7 – RESPONSABILITES

Le Client reconnaît avoir été informé par Illusionist des risques et des mises en garde liés à la pratique de la Pole Dance et des autres activités proposés au planning. Afin de

prévenir le risque de blessures, il s'engage à respecter le règlement intérieur en lecture libre sur le site internet.

Illusionist met à disposition des Clients un espace vestiaire avec des casiers ouverts. Les affaires des Clients restent sous leur entière responsabilité et la responsabilité de Illusionist ne saurait être engagée en cas de perte, de détérioration ou de vol. De même, Illusionist ne pourra être tenu pour responsable des accidents corporels engendrés par la pratique de l'activité.

A ce titre, le Client est invité à souscrire une assurance en responsabilité civile. La salle de cours est exclusivement réservée aux élèves. Le professeur n'est responsable des élèves que pendant le temps du cours et sous réserve d'avoir suivi ses consignes. Il n'est plus responsable de l'élève dès que celui-ci finit le cours conformément au planning de l'établissement.

Les cours pourront être annulés à tout moment par Illusionist sans avoir à justifier des raisons de leur annulation. Illusionist s'engage à en informer les Clients dans les meilleurs délais. Une telle annulation pourra en particulier intervenir si moins de 4 élèves sont inscrits, en cas d'empêchement du professeur ou en cas de problème inhérent au local de Illusionist. Dans ce cas les cours ne seront pas décomptés.

Illusionist se réserve également le droit d'annuler les cours à tout moment et sans préavis en cas de problème de sécurité. Dans ce cas les cours ne seront pas décomptés.

## ARTICLE 8 – INFORMATIQUES ET LIBERTÉS

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires de Illusionist chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à Illusionist.

## ARTICLE 9 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site internet ainsi que son contenu (marques, dessins, modèles, logos, étude, graphiques, photographie...) est la propriété de Illusionist et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est expressément interdite.

Toute exploitation non autorisée, par une tierce personne physique ou moral, du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et sera poursuivie en justice.

Les professeurs restent propriétaires de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, chorégraphies, figures,

enchaînements réalisés, méthodes d'apprentissage réalisés. Il est interdit de filmer les cours sans l'accord préalable du professeur. Il est toutefois possible de se filmer entre élèves, à la fin d'un cours, si le professeur l'autorise.

## ARTICLE 10 – INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la souscription ou à la passation de sa commande de prestation, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L 111-7 du Code de la consommation.

## ANNEXE

Saison 2022/2023 (37 semaines de cours)

Cycle #1 : Du lundi 5 septembre au dimanche 23 octobre (7 semaines)

Cycle #2 : Du lundi 7 novembre au dimanche 18 décembre (6 semaines)

Cycle #3 : Du lundi 2 janvier au dimanche 12 février (6 semaines)

Cycle #4 : Du lundi 20 février au samedi 8 avril (7 semaines)

Cycle #5 : Du lundi 17 avril au dimanche 14 mai (4 semaines)

Cycle #6 : Du lundi 22 mai au lundi 10 juillet (7 semaines)

Semaines de fermeture:

- Vacances Toussant (2 semaines): du lundi 24 octobre 2022 au dimanche 6 novembre 2022
- Vacances Noël (2 semaines) : du lundi 19 décembre 2022 au dimanche 1 janvier 2023
- Vacances d'hiver (1 semaine) : du lundi 13 au dimanche 19 février 2023
- Vacances de Printemps (1 semaine) : du dimanche 9 au dimanche 16 avril 2023
- Fermeture Ascension (1 semaine) : du lundi 15 au dimanche 21 mai 2023

Jours fériés, hors vacances et fermeture:

- Vendredi 11 novembre 2022: le cours à abonnement annuel sera maintenu, sauf décision de la majorité des Clients de le reporter à une autre date
- Lundi 1 mai 2023 : le cours sera rattrapé le lundi 10 juillet
- Les lundis 8 et 29 mai 2023 les cours auront lieu habituellement

